

# Omgaan met Heerlijk Lastige Mensen:

Wat doe ik (met mezelf) als de ander niet is zoals ik zou willen?

*Deze cursus organiseert Artevelde HS ism de School voor TGI ([www.schoolvoortgi.be](http://www.schoolvoortgi.be))*

*Kijk ook naar verwante TGI-cursussen aangeboden in Artevelde HS:*

*Ethisch Leiderschap is effectief Leiderschap*

*Verborgene Teamdynamieken op Tafel*

## Inhoud:

Iedereen wordt geconfronteerd met mensen waarmee het moeilijker gaat om vlot te communiceren: een teamlid, een klant, een patiënt, een leiding-gevende ... We irriteren ons, voelen ons onvrij, hebben oordelen, schieten in verwijten of haken af. En toch...wat als deze mensen op ons pad zijn gekomen om ons iets te leren?

In deze cursus gaan we aan de slag met cases en leervragen van de deelnemers. We staan zowel stil bij onszelf en onze eigen reactie-patronen als bij onze mogelijkheden om meer vanuit persoonlijk leiderschap te (re-)ageren t.a.v. wat voor ons lastige mensen zijn. Het omgaan met storingen en obstakels op onze (leer-)weg maakt hier een wezenlijk onderdeel van uit.

We werken vanuit Themagecentreerde Interactie (TGI) en integreren de communicatietheorieën van Rogers en Rosenberg. We gebruiken de kernkwadranten van Daniel Ofman om te zien wat het 'schitterend gebrek' van de ander bij ons oproept en ons kan bijbrengen. We kijken vanuit Eigen Leiderschap naar onze innerlijke stemmetjes om te zien welk eigen gedrag soms een uitlokkende factor kan zijn in lastige interacties.

## Doelen:

- Beter omgaan met de heerlijk lastige mens in jezelf en in de ander.
- Een duurzame visie en methode aanleren die houvast geeft bij het opnemen van je persoonlijk leiderschap in lastige situaties
- Het gedrag van de ander beter leren begrijpen binnen een systemisch kader; om er met meer zorg op te kunnen reageren en zo het eigen leiderschap van de ander te stimuleren.
- Stilstaan bij de impact van het vier factorenmodel van TGI: je eigen IK en die van de ander(en), het WIJ, of de interacties in het team of de groep, Het HET of de zaken en taken waarvoor we samen aan het werk zijn (en de visie daar op), de Globe of de invloed van wat er rond ons gebeurt op de communicatie.
- We leren storingen en obstakels op onze weg constructief aan te wenden als bron van leren en ontwikkelen.

## Hoe :

Aan de hand van de thema's, geformuleerd vanuit themagecentreerde interactie wisselen theorie en praktijk elkaar voortdurend af.

We gaan aan de slag met jullie diverse casussen, die het levend materiaal vormen om balancerend om te gaan met de Heerlijk Lastige Mensen rondom ons.

## Wanneer ?

Dinsdagen en woensdagen 17/18 oktober en 21/22 november 2023, telkens van 9.00 tot 17.00 u

**Inschrijven** via Artevelde Hogeschool/Balans met volgende link:

<https://www.arteveldehogeschool.be/nl/opleidingen/bijbscholingen-en-studiedagen/omgaan-met-heerlijk-lastige-mensen>

**Waar:** Campus Artevelde HS, Brusselsepoortstraat 93, 9000 Gent

## Begeleiding

Wim Stevens, gastdocent, TGI opleider verbonden aan de School voor TGI (bij grote groep samen met Katrien Boone, docent Artevelde HS en verbonden aan de School voor TGI)

Deze cursus draagt het keurmerk van het Ruth Cohn Instituut Internationaal